



COMUNE DI FONTANELLA
(Provincia di Bergamo)

COPIA

DELIBERAZIONE DELLA

GIUNTA COMUNALE

Numero 140/Registro delibere	Data 21-12-2022
-------------------------------------	------------------------

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI FONTANELLA.

L'anno **duemilaventidue** addì **ventuno** del mese di **dicembre** alle ore **17:00** nella sala Giunta presso il Municipio comunale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa si è riunita la Giunta Comunale.

Gli assessori Maddalena Frassi e Alberto Vailati partecipano in videoconferenza, a norma di quanto stabilito con delibera di Giunta Comunale n° 55 del 08.06.2022.

Il Segretario comunale, accertata la qualità audio/video del collegamento, procede all'appello.

All'appello risultano:

Cognome Nome	Carica	P/A
BRAMBILLA MAURO	Sindaco	P
VAILATI ALBERTO	Assessore	P
TONETTI MAURO	Assessore	P
FRASSI MADDALENA	Assessore	P
BUTTI LUCIA	Assessore	A

Totale Presenti 4 Totale Assenti 1

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale, IVANO RINALDI, il quale provvede alla redazione del presente verbale. Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco MAURO BRAMBILLA assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA l'allegata proposta di deliberazione ad oggetto: **“APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI FONTANELLA”**

RITENUTA la stessa meritevole di approvazione;

VISTI:

- Il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dalla Responsabile del Settore Economico Finanziario ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000;
- Il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dalla Responsabile del Settore Gestione del Territorio, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000;

Con voti favorevoli ed unanimi espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

- 1) Di approvare integralmente e senza modificazioni la proposta di deliberazione, citata in premessa che, allegata, ne costituisce parte integrante e sostanziale:

Successivamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del T.U. 267/2000, con voti unanimi e favorevoli stante l'urgenza di darvi attuazione

DICHIARA

il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

ALLEGATA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

OGGETTO: “APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA’ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI FONTANELLA”

Il Sindaco

RICHIAMATA la Delibera 18 gennaio 2022, n.15/2022/R/rif, dell’Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l’introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

VISTO in particolare l’art. 3 del “TQRIF” che attribuisce all’Ente territorialmente competente la determinazione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

DATO ATTO che con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 13/05/2022 l’Amministrazione, in qualità di Ente Territorialmente Competente (ETC) ha individuato e deliberato nello schema 1 “livello qualitativo minimo” il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall’art. 3 dell’allegato A “TQRIF” della deliberazione n. 15/2022 ARERA;

RICHIAMATO inoltre l’art. 5 del “TQRIF” che prevede l’approvazione per ogni singola gestione di un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’integrazione in un unico testo coordinato dei contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

CONSIDERATO che la Carta della Qualità dei Servizi contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un’assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte, con l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

DATO ATTO che le attività del servizio integrato sono svolte da:

- **Comune di Fontanella**, quale gestore dell’attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- **Aprica Spa**, quale gestore della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;

RITENUTO opportuno integrare in un’unica Carta della qualità gli obblighi di servizio (Tabella 2 Appendice I del TQRIF) e gli standard generali (Tabella 1 – Art 53.1 del TQRIF) relativi alla qualità contrattuale e tecnica in funzione della collocazione nello schema regolatorio 1, a far data dal 1° gennaio 2023;

ESAMINATA la “Carta della qualità del servizio” redatta da Aprica Spa - in collaborazione con il Comune - in relazione a tutte le gestioni del servizio integrato dei rifiuti urbani del Comune di Fontanella, di cui al prot. 12311 del 17/12/2022, che si allega al presente provvedimento;

VISTI:

- Il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dalla Responsabile del Settore Economico Finanziario ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000;
- Il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dalla Responsabile del Settore Gestione del Territorio, ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000;

PROPONE

- 1) Di dare atto che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento.
- 2) Di approvare la “Carta della qualità del servizio”, di cui al prot. 12311 del 17/12/2022, per la gestione integrata dei rifiuti urbani di Fontanella” in vigore dal 1° gennaio 2023, allegata al presente provvedimento.
- 3) Di dare atto che i Gestori competenti provvederanno alla pubblicazione sui siti istituzionali entro il 1° gennaio 2023.
- 4) Di dichiarare ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000, n. 267 stante l’urgenza di darvi attuazione il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

Il Sindaco
Mauro Brambilla

COMUNE DI FONTANELLA
Provincia di Bergamo

ART. 49, COMMA 1, T.U. DELLE LEGGI SULL'ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI NR. 267 DEL 18.08.2000. PARERI IN ORDINE ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AD

Oggetto:

APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI FONTANELLA.

Parere Tecnico:

Favorevole

Fontanella, 20-12-2022

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
ECONOMICO-FINANZIARIO
F.to MARCANDELLI ELENA

Parere Tecnico:

Favorevole

Fontanella, 20-12-2022

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
GESTIONE DEL TERRITORIO
F.to VECERA MANUELA

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
F.to MAURO BRAMBILLA

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to IVANO RINALDI

[X] Dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 267/2000;

[X] Pubblicata all'albo pretorio di questo comune per quindici giorni consecutivi a partire da oggi, ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D. Lgs. 267/2000;

[X] Trasmesso elenco ai capigruppo;

Addì, 29-12-2022

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to IVANO RINALDI

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 09-01-2023 per il decorso di 10 giorni dalla pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267

Addì,

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Copia conforme all'originale, in carta libera, ad uso amministrativo

Addì, 29-12-2022

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
